

PDCAサイクル学生サポート

～職員力による入学から卒業までの学
生サポート～

C班
七人の岡田

概要

- テーマ設定の背景
- 学生が抱える問題
- 学生が抱える問題解決にむけての提案
- ① 学習意欲向上のために
- ② 学生の人間力形成
- ③ 多様な学生への対応
- ④ 学生へのキャリアサポート
- 結論

テーマ設定の背景

- 大学のユニバーサル化
- ドロップアウトしてしまう学生

これからの大学はどうあるべきか？

**職員力の向上によって、
入学から卒業までの学生サポートを実現し、
教育の質を保証する**

入学から卒業までの段階サポート

入口サポート



中間サポート

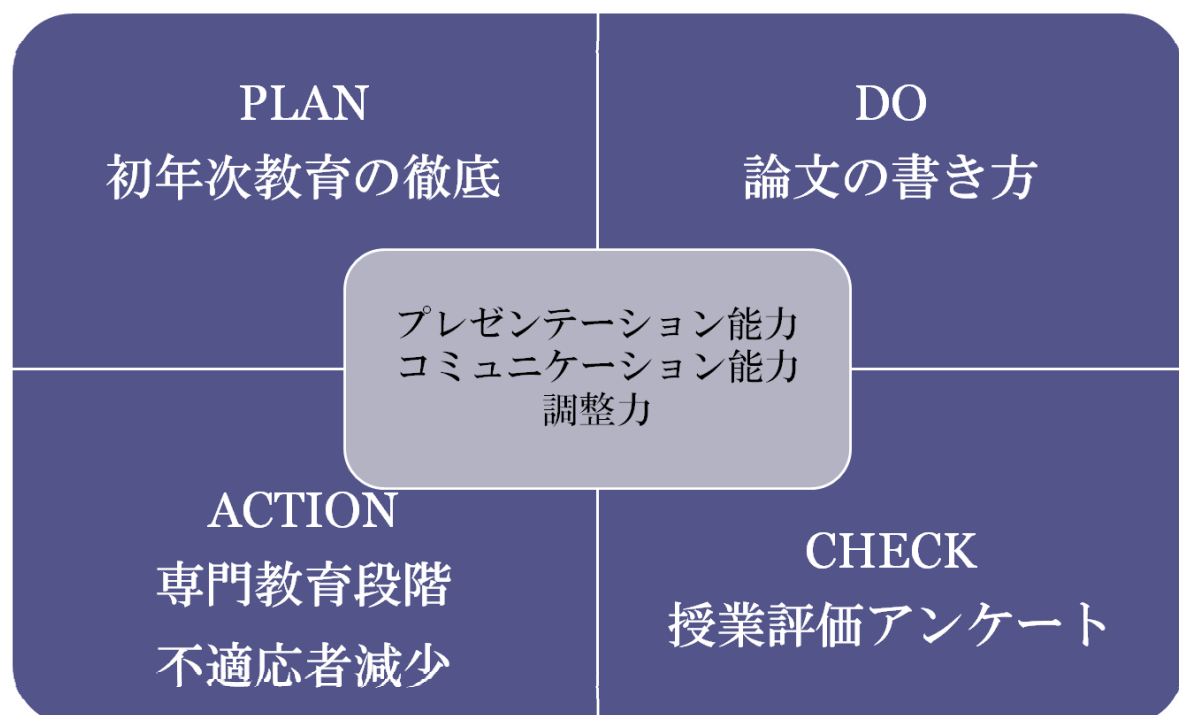
出口サポート

入口段階 学生が抱える課題その1

- つまづき
落ちこぼれ、授業放棄、学校離れ
- 気づきの機会
学びの楽しさ、体系的学習への展開

→ 基礎学力の低下による専門教育段階での不適應
退学

課題解決のサイクルと職員力

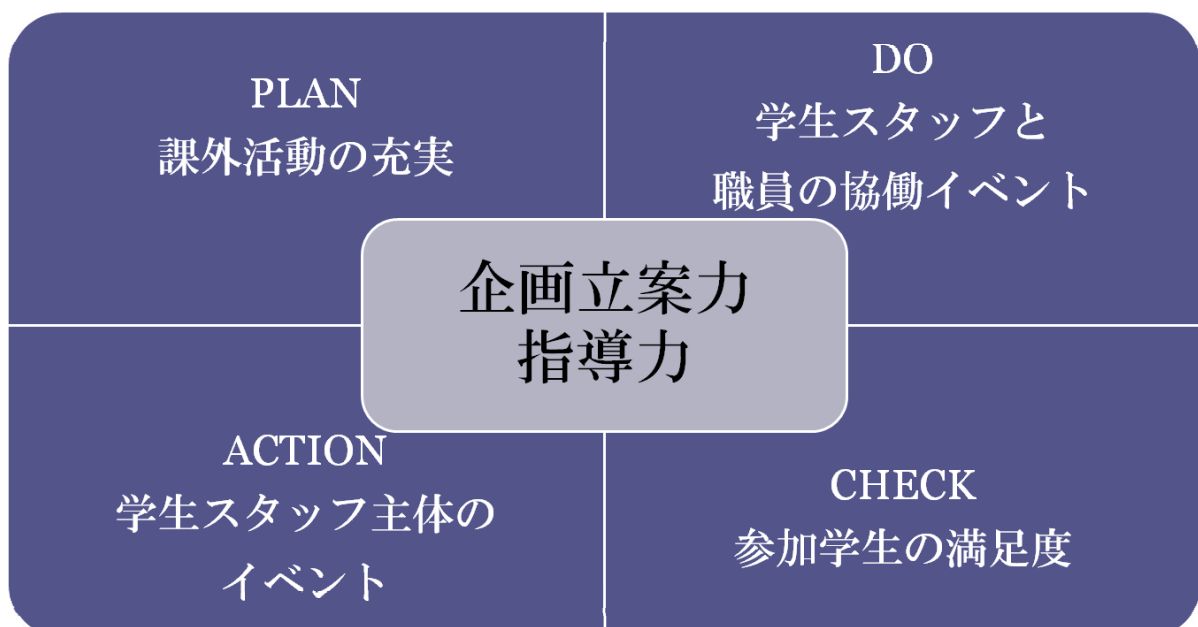


中間段階 学生が抱える課題その2

- 周囲にとけこめない学生
孤食
- コミュニケーションの取り方が分からない
初対面で話しかけられない

→疎外感を生む

課題解決のサイクルと職員力

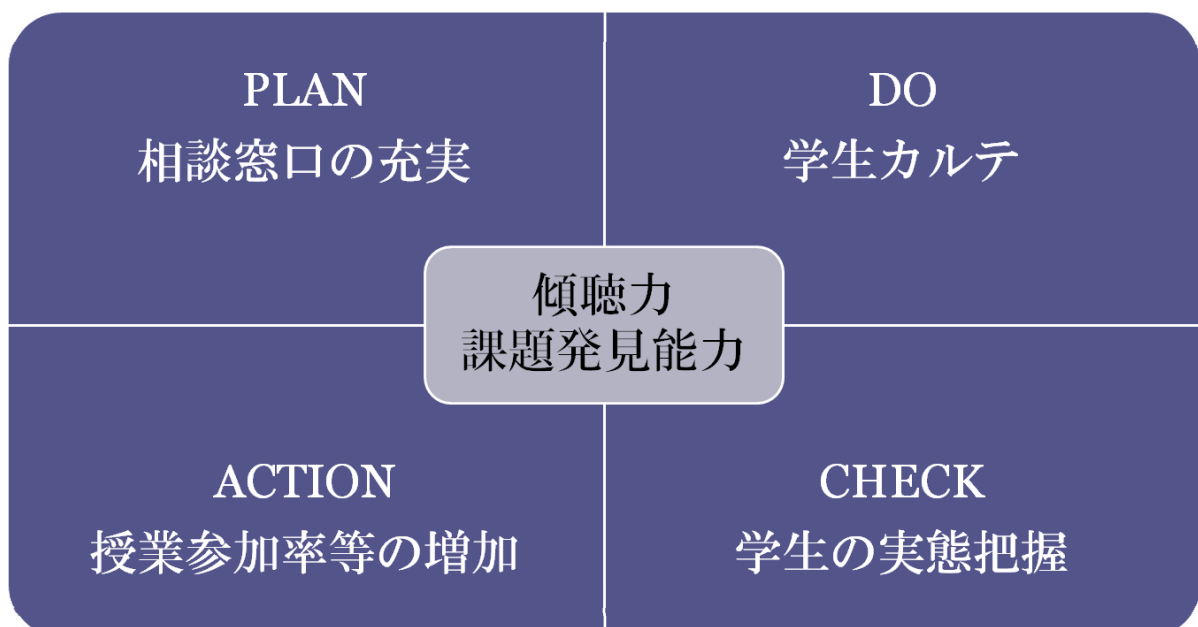


中間段階 学生が抱える課題その3

- 相談できる相手がいない
親にも相談できない
- メンタルヘルスの問題を抱える
こころの健康

→休学・退学・転学

課題解決のサイクルと職員力

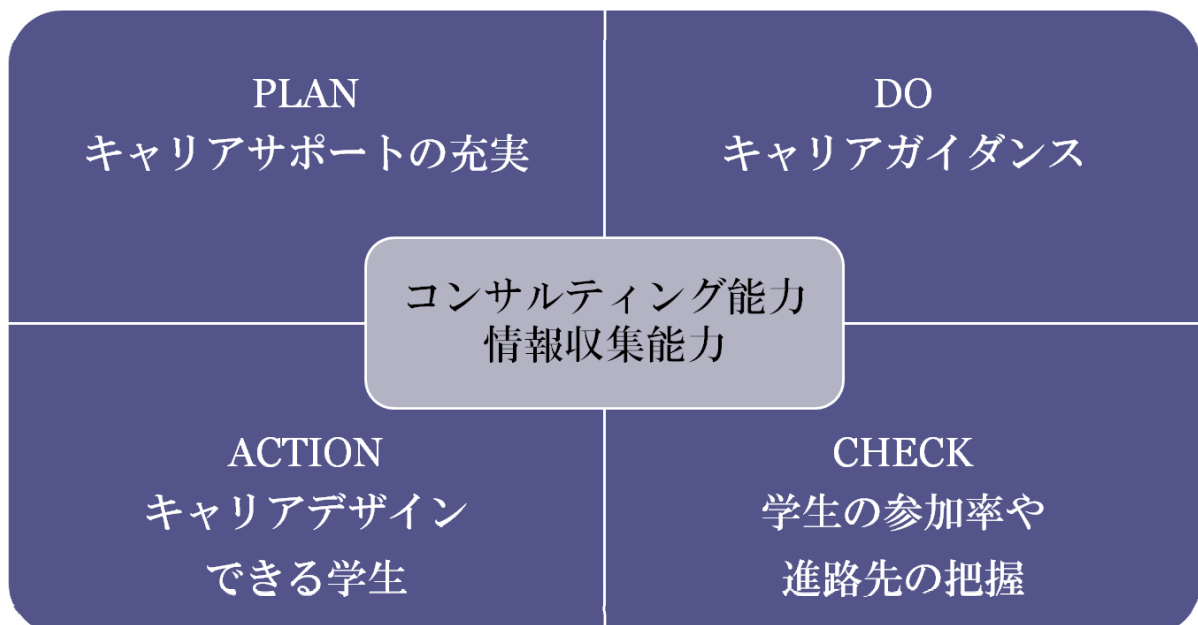


出口段階 学生が抱える課題その4

- 自分が何をしたいのか分からない
将来を見据えた専門科目選択ができない
- 社会に出ることに不安を感じる
自分が就職できるかどうか

→早期退職
学生のニート化

課題解決のサイクルと職員力



学生へのキャリアサポートのために

●職員に求められる能力

- ①相談・指導などのコンサルティング能力
- ②社会情勢などを読み取る情報収集能力

学生が抱える問題の解決に必要な職員力

入口

- プレゼンテーション能力
- コミュニケーション能力
- 調整能力

中間

- 企画立案力
- 指導力
- 傾聴力
- 課題発見能力

出口

- コンサルティング能力
- 情報収集能力

結論

入学から卒業までの学生サポートを実現するために必要な職員力とは

