

平成22年度
大学職員情報化研究講習会～基礎演習コース～

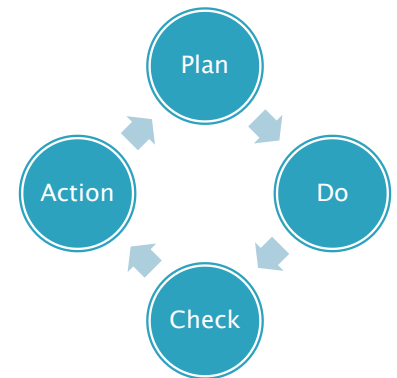
教育者としての事務職員

学生の満足度向上を目指して

2010. 7. 9
D班4グループ "777"

目次

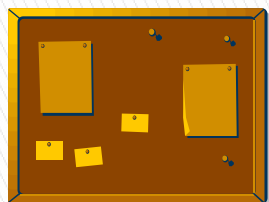
- ▶ 情報提供の現状と問題点
- ▶ 解決策
- ▶ 評価
- ▶ おわりに



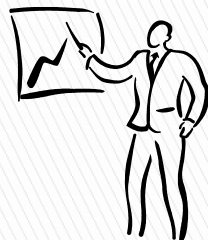
情報提供(現状)

▶ 提供側(事務職員)

▶ 需要側(学生)



掲示版



ガイダンス



E-Mail

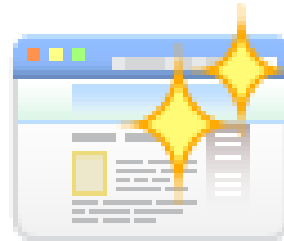


解決策①

▶ ICTを利用した情報提供



携帯



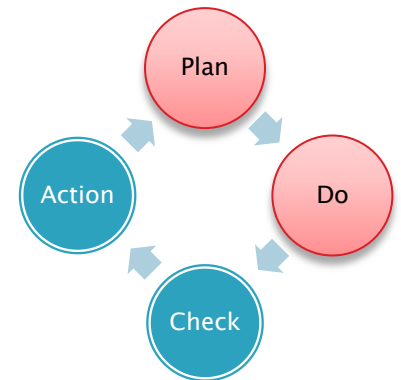
ポータルサイト



E-Mail

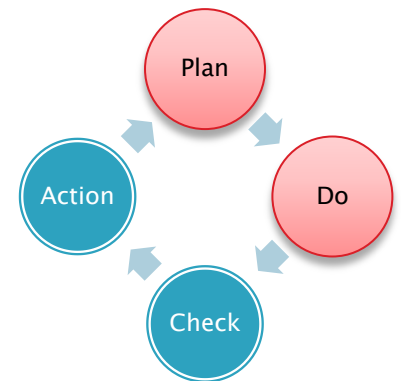


提供手段の解決策では不十分



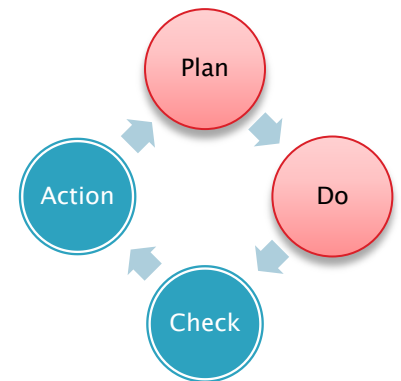
解決策②

- ▶ 1. 授業「大学とは？」
 - → 学ぶ楽しさ・主体性
- ▶ 2. 職員のスキルアップ
 - → 学生の手本となる「職員力」向上
 - → 教育者としての職員
- ▶ 3. 学生による学生同士のサポート体制
 - → チューター制度の充実



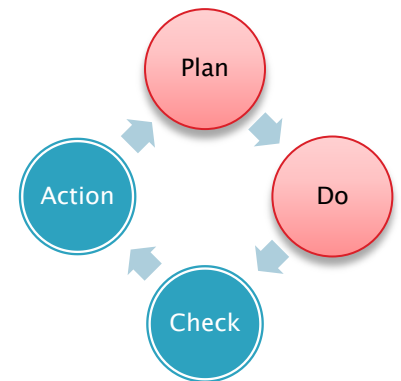
解決策②

- ▶ 1. 授業「大学とは？」
 - → 学ぶ楽しさ・主体性
- ▶ **2. 職員のスキルアップ**
 - → 学生の手本となる「職員力」向上
 - → 教育者としての職員
- ▶ 3. 学生による学生同士のサポート体制
 - → チューター制度の充実

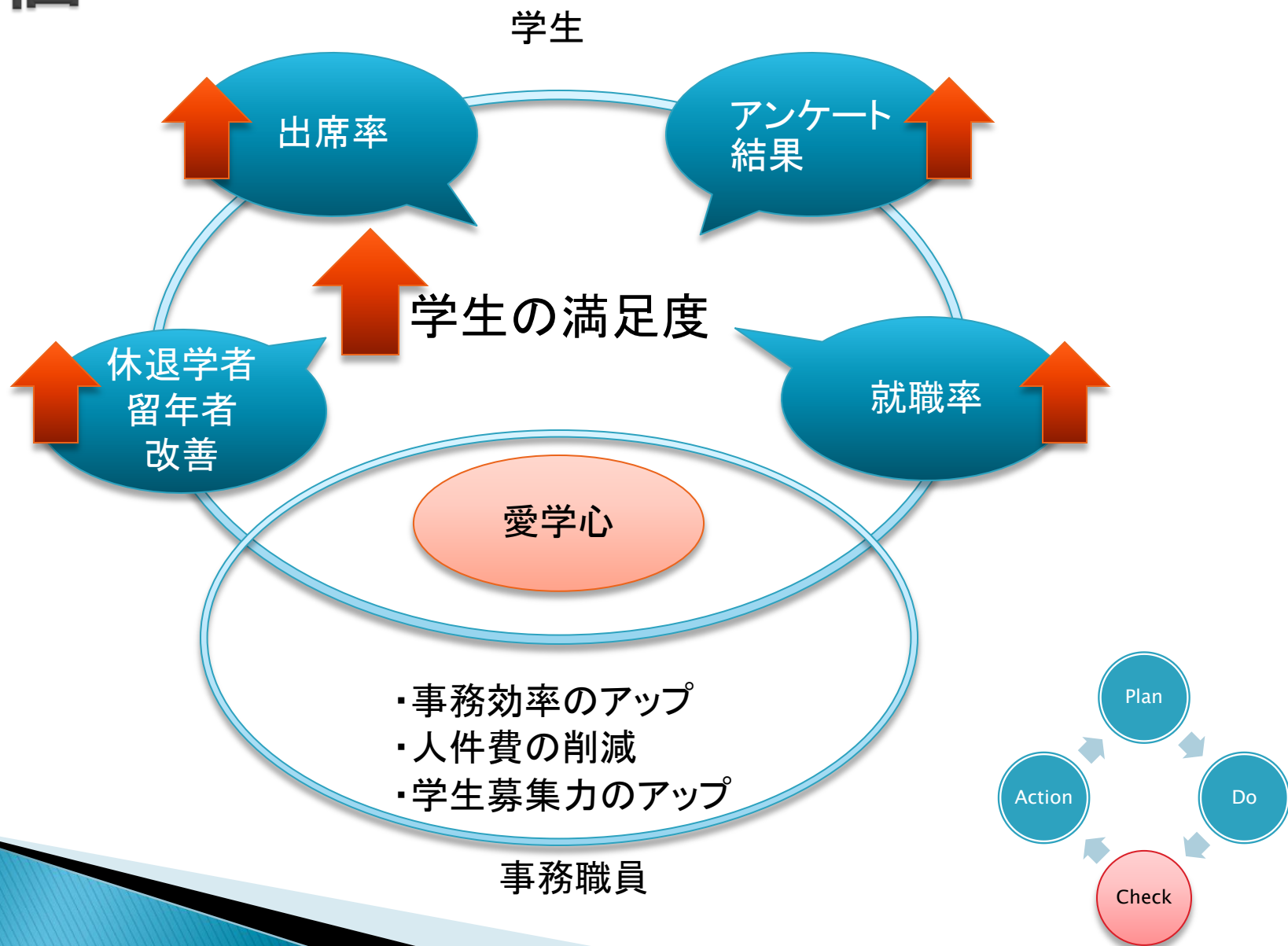


解決策②

- ▶ 1. 授業「大学とは？」
 - → 学ぶ楽しさ・主体性
- ▶ 2. 職員のスキルアップ
 - → 学生の手本となる「職員力」向上
 - → 教育者としての職員
- ▶ **3. 学生による学生同士のサポート体制**
 - → チューター制度の充実



評価



おわりに

- ▶ 評価を情報公開し、さらなる改善へつなげていく

